



Guide des bénévoles

La bonne réalisation de la nuit de la solidarité se base sur le comportement responsable de chacun-e des bénévoles au cours de l'opération. Dans ce cadre, le respect des personnes rencontrées, l'anonymat des personnes questionnées ainsi que la confidentialité des informations qui seront récoltées sont essentiels. Vous trouverez sur ce guide un ensemble de recommandations à suivre durant cette opération. Le ou la responsable de votre équipe pourra également répondre à l'ensemble de vos questions relatives au comportement à adopter lors de l'opération.

En participant à l'opération, vous vous engagez à respecter ces différentes recommandations ainsi que les consignes données durant la réunion préliminaire en signant la charte bénévole avant le départ du QG.

A faire

- Comportez-vous en toutes circonstances avec mesure et retenue
- Parlez doucement, notamment à proximité des personnes qui dorment
- Veillez à ce que les personnes rencontrées puissent comprendre votre démarche en prenant le temps de leur expliquer votre présence et de les rassurer sur les enjeux de l'opération (utilisation du questionnaire, garantie de l'anonymat des personnes)
- Si la personne manifeste de la réticence ou de l'incompréhension, n'insistez pas
- Veillez à ce que chaque échange se déroule dans des conditions sereines. Par exemple : l'ensemble des membres de l'équipe ne doivent pas prendre la parole simultanément
- Expliquez le but de l'opération aux personnes qui s'étonnent de votre présence

A éviter

- Ne tutoyez pas les personnes rencontrées
- Ne réveillez pas les personnes qui dorment et ne pointez pas de faisceau lumineux dans leur direction
- Ne vous écartez pas de l'itinéraire qui vous a été affecté
- Ne vous séparez pas de votre groupe et circulez toujours au moins par deux
- N'entrez pas dans des parcs, des lieux clos, des squats ou encore des propriétés privées
- Ne pénétrez pas dans les bois, n'allez pas sur les berges ou les quais
- Lorsque vous êtes face à une tente fermée, respectez l'intimité des personnes et n'essayez pas de toquer ou de déterminer si quelqu'un est présent à l'intérieur
- Ne vous déplacez pas autrement qu'à pied pour couvrir la zone qui vous est affectée