



Charte des bénévoles

Cette nuit de la solidarité est la première édition au sein de la ville de Strasbourg. Cette opération mêle citoyen-nes et professionnel-les et se donne pour objectif final de mieux répondre aux besoins des personnes en situation de rue dans notre municipalité.

Les différentes équipes constituées ont, dans ce cadre, pour mission de collecter les informations dans le strict respect du questionnaire qui leur sera donné. Bien que le contact social que vous allez établir avec les personnes en situation de rue s'inscrit de manière évidente dans la démarche, cette opération ne constitue pas une intervention sociale visant à répondre le soir même aux problématiques observées.

L'ensemble des situations d'urgence pourront cependant être signalées par le biais du ou de la responsable d'équipe. Dans ce cadre, une équipe spécialisée dans ce type d'interventions pourra se déplacer afin d'apporter une solution adaptée à la nécessité présente. Nous vous demandons ainsi de ne pas essayer d'apporter des solutions individuelles sauf en cas d'extrême urgence et en concertation préalable avec votre responsable d'équipe.

Dans le strict respect de chaque personne que vous rencontrerez, retenez que chacun-e est libre de répondre ou non aux questions posées.

Votre inscription vaut engagement à respecter la présente charte, qui vise à garantir le respect et la dignité des personnes rencontrées

Lors de cette opération, en tant que participant-e, vous vous engagez à :

- Faire partie d'une équipe encadrée par un-e responsable d'équipe.
- Participer à la formation qui sera donnée le soir même de l'opération et respecter pleinement le cadre méthodologique et les consignes qui vous seront communiquées au cours des réunions et des différents documents transmis (guide du bénévole et recommandations méthodologiques).
- Respecter les personnes que vous rencontrerez, et notamment ne pas les déranger ni les réveiller.
- Garantir l'anonymat des personnes rencontrées et respecter la confidentialité des données recueillies, notamment en ne communiquant aucune information relative aux situations individuelles (hors cas de signalement à l'attention des professionnel-les).
- Observer la plus grande discrétion dans le respect de la dignité des personnes et ainsi ne collecter, réaliser ou diffuser aucune image des personnes rencontrées. Aussi, veillez à exercer la plus grande réserve dans votre utilisation des réseaux sociaux avant, pendant et après l'opération à laquelle vous participez.

Je certifie avoir pris connaissance de cette charte et m'engage à la respecter

Nom et prénom du ou de la bénévole

Date et signature